

 C.DA PETTINEO VICARI (PA)	MODELLO	MOD 05.03
		Data 20.01.2020
	Questionario di Customer Satisfaction	Rev. 02
		Pag. 1 di 1

Spett.le \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Gentile Cliente, in considerazione del fatto che la nostra Azienda opera in regime di qualità UNI EN ISO 9001:2015 e ISO 13485:2016 e che il nostro obiettivo primario è quello di assicurare la Sua piena soddisfazione, La preghiamo di volerci dedicare alcuni minuti del Suo tempo per compilare il seguente questionario (da rispedire in busta chiusa, oppure tramite fax); faremo tesoro delle utili informazioni e preziosi suggerimenti da Lei forniti, nell'impegno di migliorare continuamente i nostri livelli qualitativi e di continuare ad incontrare, sempre, la Sua piena soddisfazione. RingraziandoLa anticipatamente per l'attenzione e il tempo dedicato, ci preghiamo di porgerLe i nostri più cordiali saluti.

**Il Rappresentante della Direzione** \_\_\_\_\_

**1) DA QUANTO TEMPO UTILIZZATE I NS. SERVIZI?**

Per la prima volta     1 anno     2 anni     da 5 anni o più

Se è la **prima volta**, come siete venuti a conoscenza della **Lickson s.r.l.**?

**2) Come percepite globalmente la qualità del nostro servizio/prodotto?**

ottimo     buono     sufficiente     mediocre     insufficiente

**3) Come giudicate l'efficienza e la validità riguardo a:**

(Voto: 5 ottimo 4 buono 3 sufficiente 2 mediocre 1 insufficiente)

REQUISITO	VOTO	COMMENTO
Puntualità/precisione		
Qualità del servizio		
Qualità del prodotto		
Rapporto qualità/prezzo		
Informazioni tecniche		
Assistenza post-vendita		
Gentilezza e disponibilità del personale		

**4) SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE IL NOSTRO LAVORO ED IL NOSTRO SERVIZIO:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Compilato da: \_\_\_\_\_ Posizione ricoperta: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_